



# **ACCO Brands Corporation**

## **Politica globale di responsabilità sociale**



## **Politica globale di responsabilità sociale di ACCO Brands**

ACCO Brands Corporation, incluse le sue consociate dirette e indirette in tutto il mondo (collettivamente, "ACCO Brands"), si impegna a svolgere la propria attività nel rispetto dei più elevati principi etici e standard di sicurezza conformemente alle leggi dei paesi in cui opera.

In linea con i nostri valori, ACCO Brands ha stabilito la presente Politica globale di responsabilità sociale (la presente "Politica") per dimostrare il nostro impegno a:

- Svolgere le attività aziendali in modo socialmente responsabile ed etico;
- Agire a tutela dell'ambiente e della sicurezza dei lavoratori;
- Sostenere i diritti umani; e
- Coinvolgere, rispettare e sostenere le usanze e le culture uniche delle comunità in cui ACCO Brands opera.

Da sempre ACCO Brands si impegna a svolgere le proprie attività in modo responsabile ed etico. Tale politica si ispira ai principi internazionali relativi ai diritti umani contemplati nella Dichiarazione universale dei diritti umani, nella Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e diritti fondamentali nel lavoro, nei 10 principi del Global Compact delle Nazioni Unite e nei Principi guida delle Nazioni Unite sulle imprese e i diritti umani.

Tale politica si applica a tutte le persone che esercitano attività per ACCO Brands o per suo conto a qualsiasi titolo, inclusi dipendenti a tutti i livelli, amministratori, funzionari, agenti terzi e partner commerciali di ACCO Brands.

## **Codice di condotta sul luogo di lavoro e di sicurezza dei fornitori ACCO Brands**

Il Codice di condotta dei fornitori ACCO Brands per la sicurezza sul luogo di lavoro di (il "Codice") si applica a tutti i fornitori, rivenditori, subappaltatori, agenti o affiliati dei fornitori e a tutti gli stabilimenti di produzione di ACCO Brands (collettivamente "Fornitori") ed è in linea con le aspettative e gli impegni della presente Politica. Il Codice è inoltre in linea con le aspettative dei clienti di ACCO Brands. Tutti i fornitori che forniscono o fabbricano prodotti finiti, compresi imballaggio, materie prime, componenti, sottoinsiemi e/o componenti OEM (collettivamente "Prodotti") per ACCO Brands sono tenuti a rispettare il Codice e tutte le leggi e le normative in vigore nel Paese in cui opera il fornitore.

I fornitori, inoltre, sono tenuti a osservare anche il Codice di condotta ACCO Brands che può essere scaricato da:

<http://ir.accobrand.com/phoenix.zhtml?c=112835&p=irol-govConduct&language=us&country=us>

## Codice di condotta sul luogo di lavoro

Il codice di condotta sul posto di lavoro stabilisce i seguenti requisiti minimi che i fornitori sono tenuti a rispettare:

### Divieto di lavoro forzato e dello sfruttamento del lavoro

Il fornitore deve astenersi dall'utilizzare qualsiasi forma di lavoro forzato, inclusi, a titolo meramente esemplificativo, la trattenuta di documenti di lavoro, il lavoro straordinario non consensuale, lavoro carcerario involontario, forzato, vincolato o obbligatorio, schiavitù e qualsiasi forma di traffico di esseri umani. Ai dipendenti deve essere garantito il diritto di decidere liberamente di interrompere il rapporto di lavoro previo ragionevole preavviso come richiesto dalla legge o dal contratto in vigore.

### Divieto di lavoro minorile

Il fornitore deve astenersi dall'assumere persone di età inferiore a quella necessaria al completamento dell'istruzione obbligatoria, nei termini decisi dalla giurisdizione pertinente e in nessun caso persone di età inferiore ai 15 anni.

### Divieto di molestie e abusi

Il fornitore deve garantire che sul luogo di lavoro non abbiano luogo molestie sessuali, psicologiche, fisiche e verbali, abusi o intimidazione.

### Divieto di condizioni di lavoro non sicure

Il fornitore deve fornire strutture di lavoro sicure e salubri, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fabbriche, dormitori e mense, nel rispetto delle leggi e delle normative in vigore in materia ambientale. Il fornitore deve mantenere un ambiente di lavoro produttivo adottando un approccio proattivo alla salute e alla sicurezza, attuando politiche, sistemi e azioni formative volti a ridurre al minimo il rischio di incidenti, infortuni legati al lavoro ed esposizione a rischi per la salute.

### Apertura, trasparenza e cooperazione

Il fornitore è tenuto a garantire una piena collaborazione e tenere informati ACCO Brands su tutte le pratiche e le risorse relative alla produzione dei propri prodotti. Il fornitore non deve impedire l'accesso a ACCO Brands né ai suoi revisori per vigilare sull'osservanza del Codice di condotta.

### Eliminazione delle discriminazioni

Il fornitore dovrà garantire che i dipendenti non siano soggetti ad alcuna forma di discriminazione sul lavoro, relativa, per esempio, ad assunzioni, stipendio, benefici, avanzamento, disciplina, licenziamento o pensionamento, sulla base del sesso, identità di genere, razza, religione, età, disabilità, orientamento sessuale, stato civile, nazionalità, affiliazione sindacale, opinione politica, origine sociale o etnica. Tutte le decisioni in ambito lavorativo devono basarsi sul principio delle pari opportunità di occupazione.



---

### **Assunzione responsabile del personale**

Le politiche e le procedure di reclutamento devono includere misure efficaci per proteggere i lavoratori migranti, temporanei o stagionali contro qualsiasi forma di discriminazione. Ciò include fornire ai lavoratori migranti o altri vulnerabili un contratto di lavoro comprensibile e accurato. Ci aspettiamo inoltre che tu comunichi ai lavoratori migranti i termini del loro contratto di lavoro nella loro lingua madre prima della partenza dal loro paese d'origine. Non è mai accettabile addebitare a un lavoratore una commissione di assunzione o simili, anche se la riscossione di tali commissioni è consentita dalla legge locale. Se tali commissioni vengono addebitate, ci aspettiamo che tu le rimborsi in breve tempo. Mantieni i tuoi agenti e qualsiasi mediatore di lavoro e reclutatore utilizzato nel processo di reclutamento agli stessi standard.

### **Libertà di associazione e contrattazione collettiva**

Il fornitore deve consentire ai dipendenti il diritto di scegliere, formare e appartenere o non appartenere a un sindacato o a organizzazioni rappresentative simili e il diritto di contrattazione collettiva senza il timore di subire ritorsioni, intimidazioni o molestie.

### **Retribuzione e benefici**

Il fornitore deve adottare politiche retributive che corrispondano o superino il salario minimo o quello riconosciuto adatto nel settore, conformemente alle leggi vigenti e fornire benefici accessori stabiliti dalla legge e/o dal contratto. Il fornitore deve fornire ai dipendenti un resoconto scritto, chiaro e dettagliato di ciascun periodo retributivo e non deve decurtare i salari illegalmente o a scopi disciplinari.

### **Orario di lavoro e straordinari**

Il fornitore deve garantire che l'orario di lavoro dei dipendenti non superi le ore massime di lavoro giornaliero, settimanale e mensile stabilite dalle leggi locali, inclusi gli straordinari, e ai dipendenti devono essere concesse almeno 24 ore consecutive di riposo ogni sette giorni, se richiesto dalla legge locale. Tutti gli straordinari devono essere consensuali e il lavoro straordinario richiesto in base a una contrattazione collettiva o un accordo analogo è considerato consensuale. Oltre alla retribuzione per le ore regolari, i dipendenti devono essere retribuiti per le ore di lavoro straordinario alla tariffa stabilita dalla legge nel paese di produzione.

### **Protezione dell'ambiente**

Il fornitore deve proteggere la salute dell'ambiente interno ed esterno rispettando tutte le leggi, norme e requisiti normativi vigenti in materia ambientale, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, quelli relativi alla qualità dell'aria, dell'acqua, del terreno e del suono e la gestione dei rifiuti e dei prodotti chimici. Nelle operazioni di produzione, devono essere ridotti al minimo gli effetti negativi sulla comunità, sull'ambiente e sulle risorse naturali nella salvaguardia della sicurezza e della salute pubblica.

### **Divieto di corruzione e concussione**

I fornitori devono esercitare le proprie attività con integrità, nel rispetto delle leggi esistenti ed evitare tangenti, pratiche fraudolente o qualsiasi altro mezzo illegale per ottenere un indebito vantaggio economico.

## Sistemi di gestione

Il fornitore deve adottare o stabilire un sistema di gestione documentato e sostenibile il cui ambito applicativo sia legato al contenuto del presente Codice. Il sistema di gestione deve essere progettato per garantire: a) conformità a leggi, normative e requisiti stabiliti dal cliente relativi alle operazioni e ai prodotti; b) conformità al presente Codice; e c) individuazione e mitigazione dei rischi operativi relativi al presente Codice.

## Sostenibilità delle risorse

Il fornitore deve utilizzare esclusivamente materiali derivanti da operazioni conformi alle leggi e alle normative ambientali e sociali del paese di origine. La due diligence deve essere esercitata in relazione all'approvvigionamento e all'estrazione di materie prime, per esempio stagno, tantalio, tungsteno e oro utilizzati nei prodotti. La due diligence deve essere conforme alle corrispondenti parti della Guida OCSE alla due diligence<sup>1</sup> o ai processi equivalenti.

## Luogo di lavoro informato

Il fornitore deve comunicare informazioni sui diritti e gli obblighi dei dipendenti stabiliti dal presente Codice e dalle leggi in vigore sia oralmente che attraverso la pubblicazione del Codice di condotta dei fornitori ACCO Brands in un luogo ben visibile frequentato da tutti i dipendenti nelle lingue locali.

## Codice di condotta sulla sicurezza

ACCO Brands si aspetta inoltre che i propri fornitori svolgano le proprie attività utilizzando i più elevati standard di sicurezza conformemente al programma di partenariato doganale-commerciale, ("USCBP") contro il terrorismo degli Stati Uniti ("C-TPAT") e alle linee guida sulla sicurezza dell'Operatore Economico Autorizzato (AEO) dell'Amministrazione doganale europea.

Il Codice di sicurezza stabilisce i seguenti requisiti minimi:

## Requisiti relativi ai partner aziendali

Il fornitore deve disporre di processi scritti e verificabili per la selezione di partner aziendali, compresi produttori, fornitori di prodotti e rivenditori di materie prime, componenti o altri servizi di subappalto.

## Sicurezza dei contenitori

È necessario predisporre procedure per verificare l'integrità fisica della struttura del contenitore prima del caricamento del contenuto. Per tutti i contenitori è richiesto un processo di ispezione di sette punti. Le procedure scritte stabiliscono le modalità di controllo e di apposizione dei sigilli sui contenitori pieni, includendo procedure per il riconoscimento e la segnalazione di sigilli e/o contenitori compromessi per l'autorità estera competente. Tutti i contenitori devono essere sigillati utilizzando gli standard ISO

---

<sup>1</sup> Guida OCSE alla due diligence nelle catene di fornitura responsabili di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio, <http://www.oecd.org/corporate/mne/mining.htm>

### Controlli dell'accesso fisico

È vietato l'accesso non autorizzato alle aree di spedizione, alle banchine di carico e alle zone di trasporto. I controlli devono includere l'identificazione di tutti i dipendenti, visitatori e fornitori. Devono essere messe in atto procedure per il fermo di persone non autorizzate o non identificate.

### Sicurezza fisica

Tutti gli edifici devono essere costruiti con materiali che offrono resistenza contro un accesso non autorizzato e forniscono protezione contro le intrusioni esterne. I sistemi di sicurezza fisica devono comprendere dispositivi di chiusura adeguati per porte esterne e interne, finestre, cancelli e recinzioni e l'isolamento e la marcatura di merci internazionali, nazionali, di alto valore e merci pericolose all'interno del magazzino in un'area sicura, ingabbiata o recintata in altro modo. All'interno e all'esterno della struttura, nonché nelle aree di parcheggio deve essere garantita un'illuminazione adeguata.

### Sicurezza del personale

È necessario predisporre processi per effettuare controlli sui futuri dipendenti e condurre verifiche periodiche di quelli attuali.

### Sicurezza in materia di procedure

Le procedure per la gestione delle merci in entrata e in uscita comprendono quelle relative alla protezione contro l'introduzione di materiale illegale e lo scambio o la manomissione delle merci. Per i controlli di sicurezza devono essere previsti guardie giurate scelte o telecamere di videosorveglianza TVCC per supervisionare l'introduzione e/o la rimozione delle merci. I fornitori devono essere forniti di procedure scritte per quanto segue:

- Verifica dei sigilli su contenitori, rimorchi e vagoni ferroviari;
- Rilevamento e segnalazione di carenze e/o eccedenze;
- Monitoraggio del movimento adeguato delle merci in entrata e in uscita;
- Stoccaggio di contenitori vuoti e pieni per impedire un accesso non autorizzato; e
- Notifica alle autorità doganali e/o alle specifiche forze dell'ordine in caso di attività illecite o sospette.

### Sicurezza delle tecnologie di informazione

I sistemi automatizzati devono utilizzare account assegnati individualmente che richiedono una modifica periodica della password. Le politiche, le procedure e gli standard di sicurezza IT devono essere predisposti e forniti ai dipendenti mediante corsi di formazione. È necessario predisporre un sistema per identificare l'utilizzo scorretto delle tecnologie di informazione, compreso l'accesso improprio e la manomissione o l'alterazione dei dati aziendali. Tutti i trasgressori saranno soggetti ad appropriate azioni disciplinari.

### Formazione in materia di sicurezza e percezione delle minacce

Il personale di sicurezza dovrà stabilire e mantenere aggiornato un programma di percezione delle minacce



volto a riconoscere e promuovere la consapevolezza delle minacce dei terroristi in tutte le fasi della catena di fornitura. I dipendenti devono essere informati circa le procedure predisposte dalla società per poter affrontare determinate situazioni ed essere a conoscenza delle modalità di segnalazione. È necessario fornire ulteriore formazione ai dipendenti nelle aree di spedizione e ricevimento merci, nonché a coloro che ricevono e aprono la posta. Inoltre, è necessario offrire una formazione specifica per aiutare i dipendenti ad assicurare l'integrità delle merci, riconoscere le cospirazioni interne e proteggere gli accessi.

## REQUISITI OBBLIGATORI DI CONFORMITÀ

Uno dei requisiti fondamentali per poter instaurare rapporti commerciali con ACCO Brands è costituito dalla conformità alla presente Politica. Nel caso in cui un fornitore non rispetti i requisiti stabiliti nella presente Politica, ACCO Brands si riserva tutti i diritti previsti dalla legge, dagli accordi con il fornitore e dai termini e le condizioni di acquisto, ivi compreso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il diritto di rifiutare i prodotti, di interrompere il rapporto con il fornitore e di procedere alla richiesta di risarcimento per eventuali danni o altri aiuti disponibili.

## MAGGIORI INFORMAZIONI

In caso di dubbi o per avere chiarimenti circa l'applicabilità della presente Politica, si consiglia di contattare il Vendor Compliance Department (Dipartimento di conformità dei fornitori) di ACCO Brands visitando il sito [vendorcompliance.socialresponsibility@acco.com](mailto:vendorcompliance.socialresponsibility@acco.com) o l'ufficio legale di ACCO Brands. Inoltre, è disponibile un sistema di reporting accessibile telefonicamente oppure online, MySafeWorkplace, per segnalare in modo anonimo qualsiasi attività che si ritiene possa violare la presente Politica. È possibile accedere a MySafeWorkplace nei modi descritti di seguito:

- Accedendo online da un link sulla intranet di MyACCOBrands.com alla tramite la casella "Need to raise a red flag?" (Devi segnalare un problema?);
- Su [www.MySafeWorkplace.com](http://www.MySafeWorkplace.com);
- Attraverso il servizio di assistenza telefonica contattando il seguente numero:
  - **1 800 461 9330** (per i dipendenti statunitensi e canadesi)
  - Altre informazioni di contatto a livello internazionale sono disponibili sul sito web [MySafeWorkplace.com](http://MySafeWorkplace.com).